



# Положение по защите детей и молодежи от жестоккого обращения

Апрель 2023

## Общая информация

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Утверждено:                 | Международным сенатом  |
| Дата утверждения:           | 25 апреля 2023   |
| Редакция:                   | 1  |
| Обязательно для исполнения: | <p>всеми ассоциациями — членами международной организации «SOS Детские деревни» (обычными членами), включая аффилированные с ними организации; членами их органов управления; их сотрудниками и другими лицами, выполняющими для них работу или действующими от их имени;</p> <p>международной организацией «SOS Детские деревни», включая аффилированные с ней организации; членами ее органов управления; ее сотрудниками и другими лицами, выполняющими для нее работу или действующими от ее имени.</p>  |
| Подготовлено на основе:     | <Название документа о политике или основополагающего документа>  |
| Документ заменяет:          | Политику по защите детей от жестокого обращения  |
| Сопутствующие материалы:    | <p><a href="#">Регламент по защите детей и молодежи от жестокого обращения</a></p> <p><a href="#">Регламент реагирования на случаи неправомерных действий</a></p> <p><a href="#">Регламент по расследованию неправомерных действий</a></p> <p><a href="#">Регламент профилактики неправомерных действий сексуального характера</a></p> <p><a href="#">Кодекс поведения</a></p> <p>Регламент реагирования на случаи жестокого обращения, произошедшие в прошлом (в разработке)</p> <p><a href="#">Раздел корпоративного портала на тему защиты от жестокого обращения — главная страница (sharepoint.com)</a></p> |
| Следующая редакция:         | июль 2028 г.   |
| Ответственный за документ:  | международный директор по вопросам защиты от жестокого обращения, международный офис   |



История изменений

Раздел

Дата  
изменения

Комментарии

С общими вопросами о настоящем документе просим обращаться по адресу [childsafeguarding@sos-kd.org](mailto:childsafeguarding@sos-kd.org).

# Система нормативных документов

Система нормативных документов международной организации «SOS Детские деревни», утвержденная Генеральной ассамблеей в июне 2021 года, имеет три уровня обязательных к исполнению документов (основополагающие документы, политики и регламенты), а также один уровень документов, не имеющих обязательной силы (руководства пользователя).

| <b>Основополагающие документы</b>   |  <b>Документы о политике</b>            | <b>Регламенты</b>   | <b>Практические руководства</b>  |
|---|--|---|--|
| Главные, обязательные для исполнения документы нашей федерации, на которых базируется вся наша работа | <b>Обязательные для исполнения документы с обязательствами общего характера; опираются на основополагающие документы</b> | Обязательные для исполнения документы с подробным описанием обязательств, вытекающих из основополагающих документов или документов о политике | Не имеющие обязательной силы материалы, содействующие исполнению основополагающих документов, документов о политике, регламентов |
| Утверждаются генеральной ассамблеей   | Утверждаются генеральной ассамблеей  | Утверждаются административным советом и исполнительным советом  | Утверждаются исполнительным советом  |



## Категории правил

Настоящее Положение содержит следующие категории правил.

**Правила, имеющие обязательную юридическую силу (О):** правила, имеющие обязательную юридическую силу, представляют собой минимальный единый стандарт, который должен соблюдаться каждой ассоциацией-членом и международной организацией «SOS Детские деревни». В соответствии с применимым национальным законодательством ассоциации-члены или международная организация «SOS Детские деревни» могут применять более строгие стандарты в отношении документа о политике в целом или его отдельных правил, но они не могут снижать стандарт, закрепленный в таком документе. Каждая ассоциация-член и международная организация «SOS Детские деревни» обязаны уведомить генерального директора, если одно или несколько правил положения противоречат применимому национальному законодательству, и должны минимизировать последствия подобных несоответствий, предложив альтернативные решения, которые обеспечат соблюдение правил. Нарушение правила, имеющего обязательную юридическую силу, влечет за собой последствия, которые зависят от тяжести нарушения. Это может выражаться в наложении на сотрудников дисциплинарных взысканий, приостановлении или прекращении членства в органе управления, а также приостановлении членства в федерации или исключении из федерации. Правила, имеющие обязательную юридическую силу, сформулированы как **обязательные** (например, с использованием слова «должны»).

**Правила, имеющие рекомендательный характер (Р):** правила, имеющие рекомендательный характер, выходят за рамки минимального общего стандарта и не обязательны для соблюдения ассоциациями-членами. Тем не менее, международная организация «SOS Детские деревни» как нормоустанавливающая организация будет применять такие правила, и всем ассоциациям-членам настоятельно рекомендуется следовать этому примеру в той мере, насколько это позволяет применимое национальное законодательство или внутренние нормативные документы, чтобы добиться большего единообразия стандартов в федерации в целом. Правила, имеющие рекомендательный характер, сформулированы как **желательные** (например, с использованием слова «рекомендуется»).



# Содержание

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Назначение документа .....        | 6  |
| Руководящие принципы .....        | 7  |
| Сфера применения .....            | 10 |
| Профилактика .....                | 11 |
| Информирование и инструктаж ..... | 12 |
| Подача жалоб .....                | 13 |
| Реагирование.....                 | 13 |
| Мониторинг и оценка .....         | 14 |
| Обязанности .....                 | 14 |
| Приложение 1. Определения.....    | 15 |



## Назначение документа

Организация «SOS Детские деревни» во всей своей деятельности обязуется обеспечивать безопасность детей, защиту их прав и уважение их достоинства. Цель деятельности организации «SOS Детские деревни» — обеспечить для детей и молодежи, которые остались без попечения родителей или могут его утратить, безопасную и благоприятную среду, где они могут строить доверительные отношения с другими людьми и получать поддержку, позволяющую им стать сильными и психологически устойчивыми. Настоящее Положение по защите детей и молодежи от жестокого обращения закрепляет минимальные стандарты, которые должны соблюдаться физическими и юридическими лицами, привлеченными организацией «SOS Детские деревни» к работе или действующими от ее имени, чтобы в своей деятельности мы всегда в первую очередь руководствовались требованиями безопасности и благополучия детей и молодых людей, которые с нами контактируют.

Положение по защите детей и молодежи от жестокого обращения не является автономно действующим документом и должно применяться совместно с другими соответствующими нормами политики, регламентами и руководящими принципами, включая, в частности, [Кодекс поведения](#), [Регламент реагирования на случаи неправомерных действий](#), [Регламент расследования неправомерных действий](#), а также прочие конкретные указания по обеспечению безопасности и защите детей от жестокого обращения. Дополнительные указания по применению этого положения содержатся в [Регламенте по защите детей и молодежи от жестокого обращения](#). Регламент по защите детей и молодежи от жестокого обращения является обязательным и должен постоянно соблюдаться.

### Понятие защиты детей и молодежи от жестокого обращения

**Защита детей и молодежи от жестокого обращения** – это обязанность организации «SOS Детские деревни» принимать все возможные меры для того, чтобы ее сотрудники и представители, ее деятельность и программы не причиняли вреда детям и молодым людям и не подвергали их какому-либо риску вреда (включая вред по вине других детей и молодых людей, находящихся на попечении организации «SOS Детские деревни» или поддерживаемых организацией), а также надлежащим образом реагировать в случае, когда такой вред все же причиняется.

В данном контексте «вред» означает жестокое обращение с ребенком или молодым человеком, пренебрежение его нуждами или его эксплуатацию (см. раздел «Определения»).

Жестокое обращение с детьми и молодыми людьми, пренебрежение их нуждами или их эксплуатация:



- i. Могут быть результатом преднамеренного или непреднамеренного действия либо бездействия (например, невыполнения обязанности по защите детей, отсутствия надлежащего надзора за ними).
- ii. Могут происходить по вине взрослого или сверстника.
- iii. Причиняют реальный вред или заключают в себе риск причинения вреда ребенку или молодому человеку.

## Используемые термины

Для целей настоящего положения и во избежание повторений используются следующие термины:

- i. **Организация «SOS Детские деревни»** — любая организация, связанная с федерацией «SOS Детские деревни», т. е. международная организация «SOS Детские деревни» (включая ее органы управления и управляемые ею ассоциации) и ассоциации, являющиеся ее членами. В тех случаях, когда необходимо провести различие между международной организацией «SOS Детские деревни» и ее членами, на это прямо указывается в тексте.
- ii. **Ребенок** — лицо, не достигшее 18 лет, независимо от возраста совершеннолетия в соответствии с местным законодательством.
- iii. **Молодой человек** — лицо в возрасте от 18 до 24 лет.

## Руководящие принципы

Во всех программах и мероприятиях лица, работающие в организации «SOS Детские деревни» или действующие от ее лица, должны придерживаться руководящих принципов, изложенных в настоящем разделе.

**Ответственность за безопасность и благополучие детей и молодежи.** Организация «SOS Детские деревни» обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения безопасности и благополучия всех детей и молодых людей, контактирующих с организацией.

**Не навреди.** Действия, направленные на защиту детей или молодежи, не должны причинять ребенку или молодому человеку дополнительный вред или страдания (например, путем ревиктимизации или ретравматизации).

**Недопущение дискриминации и инклюзивность.** Персонал и другие лица, работающие в организации «SOS Детские деревни» или действующие от ее имени, должны оказывать поддержку и



услуги таким образом, чтобы не допускать дискриминации в отношении кого-либо из детей или молодых людей по признаку расы, цвета кожи, пола или гендерной принадлежности, языка, религиозных, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения. Это предполагает обеспечение равного доступа к поддержке и услугам, соответствующим потребностям и обстоятельствам каждого человека. Там, где это целесообразно, следует принимать дополнительные меры для обеспечения безопасности и благополучия групп детей, которым угрожает повышенный риск жестокого обращения в том или ином контексте (например, девочек, детей-инвалидов, лиц с другой сексуальной ориентацией и т. д.).

**Нулевая терпимость** к любым формам жестокого обращения с детьми, пренебрежения их нуждами и их эксплуатации. Все лица, работающие в организации «SOS Детские деревни» или действующие от ее имени, обязаны сообщать обо всех проблемах, связанных с безопасностью и благополучием детей (даже при отсутствии доказательств и наличии лишь смутных опасений), используя соответствующие каналы оповещения. Ко всем сообщениям и опасениям следует относиться серьезно, а также принимать соответствующие меры в соответствии с положением и другими вспомогательными регламентами и руководствами.

**Приоритет интересов ребенка.** В соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, потребности, права и интересы ребенка или подростка должны быть приоритетом во всех решениях и действиях, касающихся их безопасности и благополучия.

**Участие детей и молодежи.** Мнения и выбор детей и молодых людей и пережитые ими события должны приниматься во внимание при оценке краткосрочных и долгосрочных последствий какого-либо решения для их благополучия и безопасности. Детям и молодым людям также должны быть предоставлены возможности для участия в планировании и осуществлении деятельности по защите детей и молодежи от жестокого обращения.

**Междисциплинарная работа.** В процессе принятия решений в интересах детей и молодежи должен применяться междисциплинарный подход, учитывающий различные области компетенций или знаний.

**Учет культурных особенностей.** Организация «SOS Детские деревни» признает существование множества способов проявлять заботу о детях и молодежи и способствовать их безопасности и благополучию. Однако организация осуждает любое поведение, которое представляет собой какой-либо вид жестокого обращения согласно настоящего положения.

**Подход, ориентированный на защиту интересов пострадавших.** Работая с детьми и молодыми людьми, пострадавшими от жестокого обращения, при принятии решений организация «SOS Детские деревни» должна ставить во главу угла потребности и права пострадавшего. Пострадавшие имеют право на то, чтобы их выслушали, им поверили и их поддержали, проявляя уважение к их желаниям и предпочтениям и учитывая их потребности и пережитые ими события. Они имеют право участвовать в принятии затрагивающих их решений.



**Согласие.** Ничто из содержащегося в настоящем положении не должно толковаться как принуждение пострадавшего рассказать о пережитом им событии вопреки его воле. В отношении предпринимаемых действий, в том числе при обращении в службы защиты, во всех случаях необходимо заручиться согласием пострадавших. Однако в отношении детей и подростков согласие должно быть тщательно взвешено с учетом их интересов и способности принимать осознанные решения.

**Конфиденциальность и принцип служебной необходимости.** Сотрудники и другие лица, работающие в организации «SOS Детские деревни» или действующие от ее имени, должны обеспечивать конфиденциальность [Персональных данных](#) детей и подростков, включая обстоятельства их жизни и семейную ситуацию. Такие данные могут быть раскрыты только лицам, имеющим право доступа к подобной информации для выполнения своих обязанностей, например для обеспечения безопасности ребенка, или в тех случаях, когда ребенок или его законный представитель дает прямо выраженное разрешение на раскрытие данной информации.

**Профилактика и реагирование.** Необходимо принимать меры как для предотвращения случаев жестокого обращения и связанных с ним проблем, так и для реагирования на них. Все без исключения пострадавшие должны иметь доступ к надлежащим, доступным, своевременным и высококачественным услугам поддержки.

**Соблюдение законодательства.** Персонал и другие лица, работающие в организации «SOS Детские деревни» или действующие от ее имени, должны уважать и соблюдать местное и национальное законодательство в сфере защиты детей, а также применимые международные и региональные нормы в области прав человека.

**Работа со сторонними организациями.** Организация «SOS Детские деревни» должна сотрудничать с организациями и учреждениями местного и общегосударственного уровня, включая правоохранительные органы, социальные службы, организации здравоохранения и службы омбудсменов, для защиты детей и молодежи, а также для укрепления системы защиты детей.

**Ответственность.** Организация «SOS Детские деревни» несет ответственность перед детьми, молодыми людьми и другими лицами, которым она оказывает услуги, за защиту всех детей и молодых людей от жестокого обращения. Все действия и решения, принятые в рамках настоящего положения, должны документироваться.

При возникновении обстоятельств, которые не предусмотрены настоящим документом, следует руководствоваться его духом в соответствии с вышеизложенными руководящими принципами, а также более детальным [Регламентом по защите детей и молодежи от жестокого обращения](#).



## Сфера применения

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Настоящее положение распространяется на всех лиц, в каком-либо качестве работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени, на возмездной или безвозмездной основе. Подразумевается, помимо прочего, персонал (работающий полный или неполный рабочий день), волонтеры, члены правления и других органов управления, консультанты, подрядчики, поставщики, партнеры, спонсоры и посетители организации «SOS Детские деревни».  | О |
| 1.2. <b>Все лица, работающие в организации «SOS Детские деревни» или действующие от ее имени, обязаны всегда соблюдать настоящее положение.</b>   | О |
| 1.3. Все физические лица и организации, привлеченные организацией «SOS Детские деревни» к работе или действующие от ее имени, обязаны защищать детей и подростков от любого вреда. Настоящее положение распространяется на все формы причинения вреда детям и молодым людям.  | О |
| 1.4. Это положение распространяется на:<br><br>i. Детей, контактирующих с организацией «SOS Детские деревни».<br><br>ii. Молодых людей в возрасте до 24 лет, контактирующих с организацией.<br><br>Контакт с организацией может подразумевать, помимо прочего:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• нахождение на попечении организации;</li><li>• получение любого другого вида поддержки или услуг (например, услуг по укреплению семьи, гуманитарных услуг в чрезвычайной ситуации, медицинской помощи, услуг детского сада, образования или обучения, консультаций);</li><li>• участие в любом мероприятии или деятельности, в котором задействовано какое-либо лицо, работающее в организации или действующее от ее имени;</li><li>• участие в исследованиях или опросах;</li><li>• любое иное взаимодействие с любым лицом, работающим в организации или действующим от ее имени, независимо от продолжительности взаимодействия и того, находится ли это лицо при исполнении своих обязанностей или нет;</li><li>• получение любого вида услуг, предлагаемых партнером, подрядчиком или любым другим лицом, работающим от имени организации «SOS Детские деревни» или совместно с ней.</li></ul> | О |



|  |   |
|--|---|
| 1.5. Если у сотрудников или других лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени, есть основания полагать, что безопасность и благополучие ребенка, который не контактирует с организацией «SOS Детские деревни» (например, ребенка, живущего в соседнем населенном пункте), может быть под угрозой, то о таких опасениях обязательно сообщать в соответствующий местный орган, занимающийся защитой детей, и (или) в правоохранительный орган, в соответствии с требованиями местного законодательства. | ○ |
| 1.6. Случаи жестокого обращения, связанные с лицами, которые ранее воспитывались в организации «SOS Детские деревни» или получали от нее другой вид поддержки или услуг, и имевшие место, когда такие лица были в детском или подростковом возрасте и непосредственно контактировали с организацией «SOS Детские деревни», должны рассматриваться в соответствии с процедурами, установленными для случаев жестокого обращения, имевших место в прошлом (данные процедуры находятся в разработке).   | ○ |

## Профилактика

|  |   |
|--|---|
| 2.1. Организация «SOS Детские деревни» обязана создать структуры и процессы для выявления, предотвращения и урегулирования рисков и проблем, касающихся жестокого обращения с детьми и молодежью, в рамках своих программ и иной деятельности, а также постоянно оценивать такие риски и управлять ими. Эти меры должны исходить из полного понимания местного и национального контекста защиты детей и актуальных оценок риска.   | ○ |
| 2.2. Перед разработкой новых проектов должна проводиться оценка риска. Существующие оценки риска, касающиеся текущей деятельности, подлежат ежегодному пересмотру и корректированию. Такие оценки должны учитывать специфику планируемой деятельности и мероприятий, а также учитывать местный контекст, что позволяет понять, как эти факторы влияют на защиту детей и молодежи от жестокого обращения. Должны быть предусмотрены меры по снижению риска с привлечением необходимых для этого ресурсов. | ○ |
| 2.3. Все лица, работающие в организации «SOS Детские деревни» или действующие от ее имени, должны пройти проверку (в соответствии с местным трудовым и договорным правом), которая позволит убедиться, что они не представляют опасности для детей. Все такие лица должны быть обязаны подписать Положение по защите детей и молодежи от жестокого обращения до заключения с ними контракта и начала какой-либо работы.  | ○ |



|  |   |
|--|---|
| 2.4. Все контракты с консультантами, подрядчиками, поставщиками и партнерами должны содержать конкретную ссылку на Положение по защите детей и молодежи от жестокого обращения и Кодекс поведения. | ○ |
|--|---|

## Информирование и инструктаж

|   |   |
|---|---|
| 3.1. Организация «SOS Детские деревни» должна предоставить настоящее положение детям, молодым людям и взрослым (включая лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени) в соответствующих возрасту, культурно приемлемых и доступных форматах на соответствующих местных языках.   | ○ |
| 3.2. Со всеми лицами, работающими в организации «SOS Детские деревни» или действующими от ее имени, а также всеми детьми и молодыми людьми, контактирующими с организацией, должен проводиться соответствующий инструктаж (в том числе регулярный повторный инструктаж) и ознакомление с настоящим положением и подходом организации «SOS Детские деревни» к защите детей и молодежи от жестокого обращения.  | ○ |
| 3.3. Со всеми посетителями программ (например, с донорами, спонсорами, журналистами, иностранными гостями и партнерами) до того, как посещение состоится, должен быть проведен вводный инструктаж по правилам защиты детей и молодежи от жестокого обращения, которые посетителям необходимо будет соблюдать.   | ○ |
| 3.4. Сотрудники, на которых возложены конкретные обязанности по непосредственной работе с детьми или по осуществлению процедур по защите детей и молодежи от жестокого обращения, должны пройти дополнительное обучение, которое позволит им эффективно выполнять свои функции.   | ○ |
| 3.5. За исключением информационных занятий о настоящем положении и о том, как подать жалобу, участие детей и молодежи в мероприятиях, связанных с защитой от жестокого обращения, должно быть всегда добровольным.<br><ul style="list-style-type: none"><li>i. Дети и молодые люди должны быть проинформированы о цели занятия и о том, как будут использоваться их комментарии; должно быть получено и документально оформлено согласие детей и молодых людей.</li><li>ii. Если это необходимо, организация «SOS Детские деревни» также должна получить информированное согласие законного представителя ребенка на его участие.</li></ul> | ○ |



## Подача жалоб

|   |   |
|---|---|
| 4.1. Организация «SOS Детские деревни» обязана внедрить безопасные, доступные, уместные и подлежащие контролю процедуры подачи жалоб, в том числе с использованием независимых каналов, таких как службы омбудсменов. Для детей и молодежи должны быть созданы специальные каналы подачи жалоб с учетом возрастных особенностей. Информация о способах сообщить о проблеме или случае жестокого обращения (в т. ч. анонимно) должна доводиться до всеобщего сведения. | ○ |
| 4.2. Все жалобы должны рассматриваться серьезно, независимо от того, сколько предположительно прошло времени с момента происшествия, кто фигурирует в жалобе, кто заявитель и кто обвиняемый, даже если происшествие кажется маловероятным или странным.  | ○ |
| 4.3. Если жалоба подана без злого умысла, в отношении заявителя не могут быть приняты какие-либо меры, даже если впоследствии будет установлено, что жалоба была необоснованной.  | ○ |

## Реагирование

|  |   |
|--|---|
| 5.1. В случае угрозы жизни каждый, кто работает в организации «SOS Детские деревни» или действует от ее имени, обязан принять меры для немедленной защиты ребенка или молодого человека. О ситуации необходимо сообщить в кратчайший возможный срок.   | ○ |
| 5.2. Организация «SOS Детские деревни» должна реагировать на все жалобы, касающиеся жестокого обращения. Это включает в себя обеспечение надлежащей поддержки пострадавшим от жестокого обращения, эксплуатации или халатности.  | ○ |
| 5.3. Все лица, работающие в организации «SOS Детские деревни» или действующие от ее имени, должны оказывать полное содействие в проведении любой оценки или расследования жестокого обращения с детьми и молодыми людьми, независимо от того, проводятся ли они собственными силами или организацией, уполномоченной государством. | ○ |
| 5.4. Организация «SOS Детские деревни» обязана привлекать к ответственности всех лиц, признанных виновными в жестоком обращении, пренебрежении нуждами детей,  | ○ |



эксплуатации или иных неправомерных действиях по отношению к детям или молодым людям. Последствия, с которыми сталкивается признанное виновным лицо, должны быть соразмерны тяжести совершенного им неправомерного действия и соответствовать национальному законодательству. Должность или статус лица, обвиняемого в неправомерных действиях, не должны влиять рассмотрение случая жестокого обращения или на последствия неправомерных действий в случае установления вины. В соответствующих случаях меры, принимаемые в отношении лица, признанного виновным, должны включать передачу дела в соответствующий правоохранительный орган.

## Мониторинг и оценка

|   |   |
|---|---|
| 6.1. Организация «SOS Детские деревни» обязана контролировать и оценивать соблюдение настоящего положения и проводить соответствующие аудиты.   | ○ |
| 6.2. Ассоциации-члены, ассоциации, управляемые международной организацией «SOS Детские деревни», и партнеры, реализующие проекты или ведущие деятельность совместно с организацией «SOS Детские деревни» или от ее имени, должны по запросу предоставлять информацию о мерах, принятых для соблюдения положения, включая данные о зарегистрированных и подтвержденных случаях жестокого обращения с детьми и молодыми людьми, чтобы международная организация «SOS Детские деревни» и службы омбудсменов смогли оценить эффективность реализации настоящего положения в масштабах всей организации. | ○ |

## Обязанности

|   |   |
|---|---|
| 7.1. Каждая ассоциация-член, международная организация «SOS Детские деревни» и каждая ассоциация, управляемая международной организацией «SOS Детские деревни», должны иметь конкретное описание своих организационных структур по защите детей и молодежи от жестокого обращения, функций и обязанностей задействованного персонала и других лиц, работающих в организации «SOS Детские деревни» или действующих от ее имени, а также порядка обмена информацией по вопросам, относящимся к защите детей и молодежи. Эти данные должны быть доступны всем лицам, работающим в организации «SOS Детские деревни» или действующим от ее имени. | ○ |
|---|---|



## Приложение 1. Определения

| Термин   | Определение  |
|--|--|
| Буллинг  | Систематическое угрожающее и физически агрессивное поведение или словесные оскорбления, направленные на других людей, особенно на тех, кто младше, меньше, слабее или находится в какой-либо иной сравнительно неблагоприятной ситуации. Кибербуллинг — это словесные угрозы или травля с использованием электронных технологий, таких как мобильные телефоны, электронная почта, социальные сети или текстовые сообщения.   |
| Груминг  | Процесс установления отношений с ребенком или молодым человеком в течение некоторого времени с целью последующего сексуального насилия, включая подобные действия в интернете (Регламент профилактики правонарушений сексуального характера).  |
| Жестокое обращение                             | Действие или бездействие, преднамеренное или случайное, которое причиняет вред ребенку или молодому человеку. На международном уровне выделяются четыре основные категории жестокого обращения: физическое насилие, эмоциональное (психологическое) насилие, сексуальное насилие и пренебрежение нуждами ребенка. Международная организация «SOS Детские деревни» также признает особыми формами жестокого обращения буллинг, финансовое насилие и нарушение неприкосновенности частной жизни. |
| Защита детей и молодежи от жестокого обращения | Обязанность организации «SOS Детские деревни» принимать все возможные меры для того, чтобы ее сотрудники и представители, ее деятельность и программы не причиняли вреда детям и молодым людям и не подвергали их какому-либо риску вреда, а также надлежащим образом реагировать в случае причинения вреда.   |
| Нарушение неприкосновенности частной жизни     | Объектом защиты частной сферы жизни ребенка являются персональные данные ребенка или молодого человека, а также фото-, видео-, текстовые и иные материалы, которые создаются в рекламных целях. Под нарушением неприкосновенности частной жизни понимается правонарушение или незаконное вмешательство в частную жизнь. Подразумевается, помимо прочего, разглашение без законных оснований информации о прошлом,  |



---

состоянии здоровья или семье ребенка или подростка, просмотр личных вещей, ненужное наблюдение, например с помощью системы видеонаблюдения, а также мониторинг и разглашение содержания переписки и онлайн-коммуникаций.

Тем не менее, ограниченное вмешательство в частную жизнь ребенка не является нарушением неприкосновенности частной жизни, если это необходимо по соображениям безопасности и отвечает интересам ребенка, если степень вмешательства пропорциональна реальному риску и, в соответствующих случаях, если вмешательство осуществляется правоохранительными органами на основании надлежащим образом санкционированного ордера.

---

Насилие среди детей или молодежи

Случаи, когда дети или молодые люди проявляют насилие по отношению к другим детям или молодым людьми. Это может происходить при личном контакте или онлайн и может включать:

- I. Физическое насилие.
- II. Сексуальное насилие (включая сексуальное принуждение, сексуальные домогательства и эксплуатацию).
- III. Эмоциональное насилие (включая преследование, принуждение и эксплуатацию).
- IV. Финансовое насилие.
- V. Буллинг.
- VI. Нарушение неприкосновенности частной жизни.

---

Орган управления

Наблюдательный орган ассоциации-члена.

---

Персональные данные

Любая информация, относящаяся к конкретному идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, личность которого может быть прямо или косвенно установлена, в частности по имени, идентификационному номеру, данным о местоположении, онлайн-идентификатору или по одному или нескольким индивидуальным признакам данного физического лица.

Регламент (ЕУ) 2016/679 Европейского парламента и Совета Европы от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц при обработке персональных

---



---

данных и свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите персональных данных).

---

Пренебрежение  
нуждами ребенка

Невнимание или бездействие в обеспечении надлежащего присмотра, питания, одежды или жилищных условий, а также нарушение права ребенка на здоровье, образование и безопасность. Это подразумевает в том числе неоказание надлежащей помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и пренебрежения их нуждами; непринятие мер в связи с насилием среди детей или молодых людей; отсутствие реакции на проблемы, связанные с защитой детей и молодежи от жестокого обращения.

---

Сексуальное  
насилие

Физические действия против половой неприкосновенности человека или угроза совершить такие действия, будь то с применением силы или в результате неравного положения либо принуждения. Сексуальное насилие может проявляться в контактной или бесконтактной форме, в том числе через интернет (Регламент профилактики правонарушений сексуального характера).

Сексуальные домогательства — это любое нежелательное приставание, просьбы о сексуальных действиях, вербальное или невербальное поведение, жесты сексуального характера или любое другое поведение сексуального характера, которое может быть обоснованно воспринято другим человеком как оскорбление или унижение, включая подобные действия в интернете (Регламент профилактики правонарушений сексуального характера).

Сексуальная эксплуатация — это фактические действия или попытка совершить действия, направленные на злоупотребление неравным положением или доверием другого человека в сексуальных целях, в т. ч. для получения материальной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого человека. Это определение включает также действия в интернете (Регламент профилактики правонарушений сексуального характера).

Сексуальное принуждение — это использование вербальных или физических средств (включая применение наркотиков или алкоголя с согласия другого человека или без такого согласия) для принуждения к сексуальным действиям без добровольного согласия. Сексуальное принуждение подразумевает в том числе психологическое или

---



---

эмоциональное давление и сексуальный груминг и может совершаться в интернете (Регламент профилактики неправомерных действий сексуального характера).

Все действия сексуального характера между ребенком и работником организации «SOS Детские деревни» или другим лицом, действующим от имени организации, считаются сексуальным насилием.

---

Случай жестокого обращения с ребенком или молодым человеком

Ситуация, когда ребенку или молодому человеку причиняется вред в результате действия или бездействия персонала, волонтеров, членов органов управления или любых других лиц, работающих в международной организации «SOS Детские деревни» или ассоциациях в ее составе или действующих от их имени, а также в результате действия или бездействия со стороны ребенка или молодого человека, воспитание или постинтернатное сопровождение которого обеспечивается организацией «SOS Детские деревни».

В случае детей и молодых людей, воспитание или постинтернатное сопровождение которых обеспечивается организацией «SOS Детские деревни», такой случай может также представлять собой ситуацию, когда ребенку или молодому человеку причиняется вред в результате действия или бездействия члена его родной семьи или другого взрослого из местного сообщества.

Данное определение включает следующее:

- a. Ситуации, когда дети, пострадавшие от жестокого обращения и пренебрежения их нуждами, не получают необходимой помощи и остаются подверженными повышенному риску жестокого обращения со стороны окружающих либо сами воспроизводят насильственное поведение в отношении своих сверстников.
- b. Ситуации, когда отсутствует надлежащая реакция на насилие среди детей или молодежи.
- c. Ситуации, когда сотрудники не выполняют свою обязанность обеспечивать безопасность и благополучие людей, с которыми они контактируют (например, отсутствие надлежащей реакции на сообщения о проблемах).

---

Физическое насилие

Нанесение телесных повреждений или жестокое обращение с ребенком, например нанесение побоев, шлепки, трясение, толчки, укусы, таскание за волосы или уши, физические наказания или другие действия, причиняющие

---



---

физическую боль и (или) вред. Настоящее положение запрещает применение физических наказаний во всех ассоциациях-членах и ассоциациях, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни», независимо от того, разрешены они законом или нет.

Во всех ассоциациях-членах и ассоциациях, управляемых международной организацией «SOS Детские деревни», также запрещено применять опасные и потенциально опасные традиционные практики, причиняющие физическую боль и (или) вред, включая калечащие операции на женских половых органах.

---

**Финансовое насилие** О финансовом насилии речь идет в случаях, когда детям и молодым людям наносится ущерб в результате кражи, растраты или нецелевого использования их финансовых средств, включая суточные пособия, средства, предназначенные для поддержки при переходе к самостоятельной жизни, спонсорские пожертвования и т. д.

---

**Эксплуатация** Использование кого-либо в целях получения выгоды для себя или третьего лица в денежной или натуральной форме. Эксплуатация — это многогранная форма жестокого обращения, которая включает в себя одну или несколько основных форм насилия (физическое, эмоциональное или сексуальное насилие, пренебрежение нуждами ребенка). Эксплуатацией также является использование тяжелых событий из прошлого ребенка или молодого человека для того, чтобы вызвать сочувствие у целевой аудитории в целях сбора средств. Кроме того, эксплуатацией является использование детей в качестве домашней прислуги.

---

**Эмоциональное насилие** Поведение, высказывания или действия, такие как буллинг, запугивание, угрозы, издевательство, высмеивание, унижительное и оскорбительное обращение или создание враждебной или пугающей обстановки, которые оказывают негативное влияние на самовосприятие и развитие ребенка. Эмоциональное насилие может быть совершено в том числе в интернете.

---