



SOS ДЕТСКИЕ  
ДЕРЕВНИ  
БЕЛАРУСЬ

# Безопасность



Информационный  
сводник  
для молодёжи

*Серия социально-правовых пособий «Информационный чемоданчик» призвана помочь молодым людям, выходящим из-под альтернативных форм опеки, начать строить свое самостоятельное будущее: получать профессию, делать первые шаги во взрослой жизни, заботиться о здоровье, создавать семью. В ней собрана информация о правах и обязанностях, льготах, учреждениях, в которые можно обратиться за помощью. Здесь есть практические рекомендации по вопросам образования и карьеры, полезные советы по решению бытовых задач, планированию бюджета, организации отдыха, которые помогут ребятам сориентироваться в различных сферах взрослой жизни и многообразии открывающихся перед ними возможностей.*

Как чувствовать себя безопасно и защищено дома, на улице и в сети? Как вести себя с сотрудниками милиции и какая бывает ответственность за нарушения? Куда и каким образом правильно обратиться за помощью, если нарушены мои права? – на эти вопросы поможет ответить пособие «Безопасность»

Безопасность дома – 3

Безопасность вне дома – 6

Безопасность в Интернете – 9

Виды ответственности – 12

Ты и милиция – 14

Как правильно написать обращение – 18

Справочные телефоны – 21

---

## БЕЗОПАСНОСТЬ ДОМА

Запиши номера экстренных служб на листок и прикрепи его на холодильник при помощи магнита.

В доступном месте необходимо хранить аптечку первой медицинской помощи, регулярно пополнять запас препаратов.

В случае экстренной ситуации: позвони по телефону **101** или **112**, назови адрес, что случилось, сообщи фамилию и контактный телефон.



### ЕСЛИ ЗВОНЯТ В ДВЕРЬ

Не спеши открывать, сначала посмотри в глазок и спроси, кто это. На ответ «Я» дверь не открывай, попроси человека назваться. Если человек говорит:

- что он работник ЖЭСа, милиции, мастер по ремонту бытовой техники, другой специалист – узнай его имя и в какой организации

он работает. В справочной службе узнай телефон организации, позвони туда и спроси, присылали ли к тебе кого-то;

- что он сосед снизу, и ты заливаешь его квартиру: проверь, есть ли вода на полу кухни, ванной, туалета. Если есть, закрой все краны, позвони в ЖЭС;
- что он принес телеграмму, подарок, цветы, посылку: попроси оставить снаружи, около двери;
- что ему нужно позвонить: объясни, где ближайший телефон. Если нужно вызвать скорую или милицию, сам вызови нужную службу;
- что он дешево продает полезные вещи: скажи, что тебе ничего не нужно.

Не стоит долго разговаривать с человеком через дверь, также никогда не говори, что кроме тебя никого нет дома.



## **ЕСЛИ В ДОМЕ ПОЖАР**

Постарайся немедленно покинуть помещение и вызови спасателей. Избегай лифтов. Если не удастся выбраться из квартиры, закрой окна, дверь, заложи швы мокрыми полотенцами или простынями.

Если помещение наполняется дымом, дыши через мокрую ткань. Присядь – внизу дыма меньше. Если есть, выйди на балкон или дожидайся помощи возле окна, подавая сигналы спасателям куском яркой материи.

### **ЕСЛИ ПОЧУВСТВОВАЛ ЗАПАХ ГАЗА**



Проветри квартиру, открыв окна или форточки; проверь краны газовой плиты; исключи возможность возгорания – не включай свет, не зажигай спички. Позвони в аварийную службу.

### **ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА**

Всегда закрывай дверь в квартиру, даже если нужно выйти на минутку. Уезжаешь надолго – отключи электроприборы и перекрой вентили с водой. Также ты должен знать, где в квартире находятся пробки и как отключить электричество.

Забирая из ящика почту, не просматривая ее тут же, поднимись в квартиру. Если ты ждешь лифт, встань так, чтобы за спиной у тебя была стена, с незнакомыми людьми в лифте лучше не ехать.

---

## БЕЗОПАСНОСТЬ ВНЕ ДОМА

Молодые люди при нахождении в учебных заведениях, на предприятиях, в кинотеатрах, парках, скверах, на стадионах, пляжах, во дворах, и улице, при поездке в городском и загородном транспорте и в других общественных местах должны соблюдать правила поведения и правопорядок, с достоинством и честью нести высокое звание гражданина Республики Беларусь.

Находясь на улице: будь дисциплинированным, вежливым со старшими, внимательным и предусмотрительным к людям преклонного возраста, инвалидам и маленьким детям, показывай пример поведения младшим.

Беспрекословно выполняй требования должностных лиц, работников милиции, родительского, учительского патруля и других представителей, бережно относись к государственной собственности и личному имуществу граждан, поддерживай чистоту и порядок в общественных местах, не допускай порчи растений, загрязнения рек и водоемов, береги природу, исторические памятники и другие культурные ценности.

Знай и строго соблюдай правила дорожного движения и противопожарной безопасности.

На улице НЕЛЬЗЯ распивать спиртные напитки, играть в азартные игры, а также с легковоспламеняющимися взрывчатыми веществами, самопалами, ножами, рогатками, разжигать костры, купаться в неустановленных местах, портить стены и оборудование в подъездах домов, лифтах, автобусах и других общественных местах, находиться на крышах, чердаках и подвалах домов, на закрытой территории предприятий, выражаться нецензурной бранью.

Помни, что до 18-летнего возраста запрещается в течение учебного года с 22 часов до 6 часов и с 23 часов до 6 часов утра в период каникул и выходные дни находиться в общественных местах без сопровождения взрослых, несущих за тебя ответственность.

Не ходи по малолюдным и плохо освещенным местам, пустынным скверам и дворам в темное время суток. Обходи компании незнакомой

молодежи. На все предложения незнакомых отвечай: «Нет!» и немедленно уходи от них туда, где есть люди. Если тебя преследуют, беги туда, где больше людей. Если преследователь догоняет – громко кричи, зови на помощь. В позднее время садись в вагон где больше людей. Старайся находиться ближе к водителю.

Не держи деньги в карманах – оттуда их слишком легко достать. Внимательно следи за своими сумками в многолюдных местах (в магазине, на рынке, в переполненном транспорте). Сумку прижимай к себе, придерживая ее рукой снизу.

Если у тебя силой отбирают сумку, деньги, а помощи ждать неоткуда, не оказывай сопротивления. Жизнь и здоровье дороже. Не думай, что, если нападающий выглядит слабым, его легко победить. В данном случае он хозяин положения.

Если на тебя напали, применяют силу, угрожают – беги. Если убежать нельзя – кричи, щипайся, царапайся, кусайся, рви волосы, используй ключи или зонтик. Старайся привлечь внимание людей.

Если ты все-таки подвергся насилию, постарайся запомнить внешность нападавшего. Не стесняйся и не бойся, постарайся сразу же сообщить в полицию о случившемся. Как можно подробнее и точнее расскажи обо всем, что с тобой произошло. Чем больше ты вспомнишь деталей, тем успешнее будет поиск.

**ПОМНИ!** Не обращаясь в полицию, ты подвергаешь себя и других риску попасть в такую же ситуацию. Если тебя избили, ограбили, изнасиловали, – это преступление, за которое обидчик должен нести ответственность! Обязательно обратись за помощью!

**ПОМНИ!** Обращаясь в милицию по поводу кражи или насильственных действий, нужно написать заявление и зарегистрировать его, иначе оно не будет рассмотрено!

**ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ЗВОНИ 101 ИЛИ 112**



Если же возникла необходимость срочно позвонить на улице, а телефона нету, то можно обратиться к взрослым прохожим (желательно — семейным парам с детьми) с просьбой разрешить сделать короткий срочный звонок по их мобильному телефону или попросить, чтобы они сами позвонили. Обратиться следует вежливо, обязательно извинившись и объяснив причину необходимости срочного звонка.

Чтобы сделать неотложный звонок, можно также обратиться в любое близлежащее учреждение (магазин, аптека, школа, вуз и др.) и спросить разрешения у работников позвонить с их служебного телефона.

Во многих учреждениях у входа находится охранник или вахтер, часто работающие круглосуточно. У них обычно есть стационарный телефон. Обратись к ним, обязательно объясни, для чего срочно нужен этот звонок и, скорее всего, тебе не откажут.



## БЕЗОПАСНОСТЬ В ИНТЕРНЕТЕ



Интернет, несомненно, изобретение нужное и полезное, однако и в сети таится немало опасностей, грозящих проблемами. Все предложения легкого заработка без усилий — мошенничество. Невозможно зарабатывать, не работая. На определенном этапе тебе придется вложить «в дело» свои деньги, которые не вернут. Предложения купить что-либо по «невероятно низким ценам» в итоге обернется обманом: вместо обещанной вещи «высокого качества» ты получишь дешевую подделку, если вообще что-то получишь. Не покупай ничего у сомнительных продавцов! Доверяй только проверенным интернет-магазинам, а лучше — совершай покупки в обычных магазинах, чтобы не только убедиться в качестве товара до совершения покупки, но и иметь гарантированную возможность вернуть его в случае поломки. Никогда не сообщай свои паспортные данные и данные банковских карт, если не знаешь точно, кто и как будет их использовать.

→ Не верь всему, что видишь или читаешь в интернете. При наличии сомнений в правдивости какой-то информации следует обратиться за советом к компетентному лицу или специалисту, социальному педагогу или другому взрослому, которому доверяешь.

→ Нельзя сообщать другим пользователям интернета свою личную информацию (адрес, номер телефона, номер учебного заведения, адрес работы, любимые места и т.д.). Везде, где это можно, старайся не указывать свои реальные данные, и не нужно заполнять

поля, не являющиеся обязательными для регистрации, также не рекомендуется размещать свою фотографию.

→ Выбирай идентификационное имя пользователя / никнейм так, чтобы оно не содержало никакой личной информации. Везде, где ты зарегистрирован, измени свои настройки конфиденциальности – профиль и сообщения должны быть видны только друзьям. Не добавляй незнакомых людей в свой контакт лист.

→ Нельзя открывать файлы, присланные от неизвестных людей. Эти файлы могут содержать вирусы или фото/видео с нежелательным содержанием. Не отвечай на спам.

→ Используй надежный пароль. Можно использовать программы – генераторы паролей. Не используй один пароль на всех аккаунтах, лучше используй вариацию пароля. (например, достаточно добавлять в конец пароля первые 2 буквы от названия сайта). Периодически меняй пароли на самых важных сайтах и не сохраняй пароли в браузере.

→ Заходи в интернет с компьютера, на котором установлен фаервол или антивирус с фаерволом. Наиболее простой и удобный способ безопасной навигации — режим приватного просмотра (Mozilla Firefox), режим «Инкогнито» (Google Chrome), приватные вкладки и окна (Opera). В этих режимах не сохраняются сведения о посещенных сайтах, файлы cookies, пароли и другие данные, по которым можно было бы восстановить историю работы в Интернете.

→ Не оставляй без присмотра компьютер с важными сведениями на экране. Не сохраняй важные сведения на общедоступном компьютере.

→ Скачивай программы либо с официальных сайтов разработчиков, либо с крупных торрент трекеров. Не скачивай программы с подозрительных сайтов или с файлообменников.

→ Не нажимай на красивые баннеры или рекламные блоки. Используй плагины для браузеров, которые отключают рекламу на сайтах.

→ Помни, что ни в коем случае нельзя использовать Интернет для хулиганства, распространения сплетен или угроз другим людям. Избегай вводить в строке поиска ключевые слова и выражения, используемые для выявления угроз спецслужбами (связанные с терроризмом, насилием, незаконной деятельностью).

→ Научись доверять интуиции. Если что-нибудь в интернете будет вызывать у тебя психологический дискомфорт, поделись своими впечатлениями с близкими или взрослыми, которым ты доверяешь.

**Опасайся мобильных мошенников!** Любыми способами они пытаются заставить свою жертву отправить дорогущее SMS-сообщение, совершить платный звонок или подписаться на платную рассылку. Злоумышленники рассчитывают на твою невнимательность и отзывчивость и активно присылают сообщения о «липовых» выигрышах и акциях, сообщения о поздравительных открытках и ошибочных платежах, о блокировке банковской карты и о возможности заменить гудок своего телефона.

Чтобы не стать жертвой мобильных мошенников, запомни несколько несложных правил:

- проверяй стоимость отправки SMS на «короткий» номер;
- читай условия предоставления сервисов;
- игнорируй сомнительные сообщения со ссылками;
- перепроверяй информацию о внезапном выигрыше (призе);
- помни: банки не запрашивают по телефону данные банковских карт и счетов;
- переводи деньги с телефона только знакомым по предварительной договоренности.



---

# ВИДЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Гражданин Республики Беларусь может самостоятельно в полном объеме осуществлять свои права и обязанности с 18 лет.

Ответственность может быть административной, уголовной, материальной и дисциплинарной.

---

**Материальная ответственность** наступает с 14 лет за причинённый вред, например, за разбитое стекло, сломанную лавку и др.

---

**Административная ответственность** наступает с 16-летнего возраста, но с 14 лет к административной ответственности можно привлечь за следующие административные правонарушения (Кодекс об административных правонарушениях):

- за умышленное причинение телесного повреждения; мелкое хищение; умышленные уничтожение либо повреждение имущества;
- за нарушение требований пожарной безопасности в лесах или на торфяниках;
- за жестокое обращение с животными;
- за разжигание костров в запрещенных местах;
- за мелкое хулиганство;
- за нарушение правил, обеспечивающих безопасность движения на железнодорожном или городском электрическом транспорте;
- за нарушение правил пользования транспортным средством, средствами железнодорожного транспорта и метрополитеном;
- за повреждение историко-культурных ценностей;
- за незаконные действия в отношении газового, пневматического или метательного оружия, холодного оружия, и др.

---

**Уголовная ответственность** предусматривает наказание за общественно опасное деяние. Преступление – общественно опасное деяние, запрещенное Уголовным кодексом. Уголовной ответственности подлежат лица с 16 лет. Но есть преступления, за совершение которых уголовная ответственность наступает с 14 лет:

- убийство;
- причинение смерти по неосторожности;
- умышленное причинение тяжкого телесного повреждения;
- умышленное причинение менее тяжкого телесного повреждения;
- изнасилование;
- насильственные действия сексуального характера;
- похищение человека;
- кража;
- грабеж;
- разбой;
- вымогательство;
- угон автотранспортного средства или маломерного водного судна;
- умышленное уничтожение либо повреждение имущества;
- захват заложника;
- хищение огнестрельного оружия, боеприпасов или взрывчатых веществ;
- умышленное приведение в негодность транспортного средства или путей сообщения;
- хищение наркотических средств, психотропных веществ;
- хулиганство;
- заведомо ложное сообщение об опасности;
- осквернение сооружений и порчу имущества.

**К лицу, совершившему преступления, могут быть применены следующие наказания:**

- общественные работы;
- штраф;
- лишение права заниматься определенной деятельностью;
- исправительные работы;
- арест;
- лишение свободы.

## ТЫ И МИЛИЦИЯ



Тебя просят пройти в отделение милиции. Что делать? Прежде всего работник органов милиции обязан представиться (назвать своё звание, фамилию и отделение милиции) и объяснить, чем вызвано его обращение. Затем выясни, в качестве кого тебе предлагают «пройти» – **приглашённого** или **задержанного**.

Если ты приглашённый, ты можешь быть приглашен как очевидец происшествия или понятой, но понятым может быть только совершеннолетний. Приглашение не обязательно, его можно или принять, или отказаться.

**ВНИМАНИЕ!** Если ты приглашённый, работник милиции может записать ваши объяснения. Объяснения – не показания! За них или отказ их давать нельзя привлечь ни к какой ответственности.

Тебя могут доставить в участок для установления личности и составления протокола об административном правонарушении. Тебя также могут задержать.

**АДМИНИСТРАТИВНОЕ ЗАДЕРЖАНИЕ** производится работником органов милиции, если ты совершил какое-либо административное правонарушение (нарушаешь общественный порядок, торгуешь в не установленном месте и т. д.):

Когда необходимо пресечь административное правонарушение и уже исчерпаны другие меры воздействия (ст. 239 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях);

Для составления протокола об административном правонарушении, если составление протокола является обязательным, и только в том случае, если его невозможно составить на месте (например, из-за дождя или темноты);

Если ты находишься в состоянии алкогольного, наркотического опьянения (в целях безопасности).

При административном правонарушении тебя могут после задержания доставить в отделение милиции, но на срок **не свыше 3 часов**; при этом допускается личный досмотр, досмотр вещей и изъятие вещей и документов. Административное задержание на срок свыше трех часов не может быть применено к несовершеннолетним.

### **ЕСЛИ ТЫ ЗАДЕРЖАННЫЙ, ТО:**

Иди, всё равно придётся, иначе заставят; ни в коем случае не пытайся убежать, вырваться, а тем более нанести какие-либо удары; эти действия расцениваются как преступление (оказание сопротивления работнику милиции); веди себя подчёркнуто вежливо, чётко задавай свои вопросы и давай ответы.

Имей в виду, что, хотя сотрудники милиции не имеют права применять к несовершеннолетнему оружие, слезоточивый газ, наручники даже при попытке к бегству, но они могут сослаться на незнание.

В соответствии с **частью 3 статьи 8.2** Процессуально-исполнительного кодекса Республики Беларусь по просьбе задержанного лица о месте его нахождения в течение **3 часов** уведомляются совершеннолетние члены его семьи, близкие родственники, защитник, работодатель или админи-

страция учреждения образования. Уведомление родителей или лиц, их заменяющих, о задержании несовершеннолетнего, **обязательно**.

Выясни, на каких основаниях тебя задержали. Если считаешь, что задержан незаконно, предупреди милиционера, что вынужден подчиниться, но будешь обжаловать его действия.

После прихода в отделение милиции требуй составления протокола задержания, в котором обязательно впиши свои соображения (согласно **ст. 240** Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях). В протоколе указываются дата и место его составления, должность, фамилия, имя и отчество лица, его составившего, сведения о личности задержанного, время место и основания задержания. Протокол подписывается должностным лицом, его составившим, и задержанным. В случае отказа задержанного от подписания протокола в нём делается запись об этом; не подписывай пустые протоколы, везде в незаполненных местах делай прочерки.

**УГОЛОВНО-ПРОЦЕССУАЛЬНОЕ ЗАДЕРЖАНИЕ** производится, если подозревают в совершении преступления. Но только при наличии **одного из трёх обстоятельств**:

1. Если ты застигнут непосредственно в момент совершения преступления или сразу после его совершения;
2. Если на тебя указали очевидцы как на лицо, совершившее преступление;
3. Если на твоём лице или одежде обнаружены следы совершения преступления или при тебе находятся орудия преступления.

При наличии иных данных, дающих основание подозревать тебя в совершении преступления, ты можешь быть задержан лишь в том случае, если хотел сбежать, или не установлена личность, или у тебя нет постоянного места жительства, или по постановлению следователя.

Добейся определения статуса: **подозреваемый, потерпевший, обвиняемый, свидетель**. В случае затягивания с определением статуса откажись от участия в любых следственных действиях до чёткого опреде-

ления статуса. Ты имеешь право не давать показания, которые могут быть использованы против тебя или твоих близких родственников; не доверяй обещаниям!



## ЧТО ДЕЛАТЬ В ПЕРВЫЕ МИНУТЫ ЗАДЕРЖАНИЯ?

Если сотрудник милиции сам не сообщил об этом социальному педагогу/органам опеки и попечительства, требуй предоставить возможность телефонного звонка близким.

Если сотрудник милиции находится в состоянии алкогольного опьянения или агрессивен, не спорь с ним, не перечь - и ни каким образом не отвечай на незаконные требования.

Никогда не выдумывай какие-либо события и факты и не сообщай о том, в чём ты не уверен, представителям правоохранительных органов.

**ВНИМАНИЕ!** Если тебя задержали как подозреваемого, в течение 10 суток с момента задержания тебе должно быть предъявлено обвинение.



## ЕСЛИ ТВОИ ПРАВА НАРУШЕНЫ...

Ты имеешь право на судебную защиту, и в случае нарушения твоих прав и законных интересов ты можешь обратиться в суд. Перед обращением и для грамотного составления искового заявления лучше получить консультацию у специалистов – юристов.

В суд может обратиться любой дееспособный человек после 18 лет, а если тебе еще нет 18 – органы опеки и попечительства и/или органы прокуратуры. Подать исковое заявление и документ, подтверждающий уплату соответствующей государственной пошлины, можно в канцелярию суда или направить заказным письмом. Образцы заявлений есть на стендах в здании суда или за помощью в составлении обращения можно обратиться в бесплатные юридические клиники или органы прокуратуры.

# КАК ПРАВИЛЬНО НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ



В Республике Беларусь каждый гражданин в соответствии со ст.40 Конституции и Законом «Об обращении граждан и юридических лиц» (Далее – Закон) имеет право на обращение в государственные органы с целью получения исчерпывающего ответа на свой вопрос или решения конкретных проблем, если разрешение обращения входит в компетенцию государственного органа.

Закон предусматривает подачу обращений посредством отправки электронных писем на электронный адрес государственного органа.

## **Общие требования, предъявляемые к обращениям:**

### **1. Заполнение основных реквизитов**

**1.1. Указание государственного органа или должностного лица, к которому ты обращаешься.**

*(ПРИМЕР:*

*«Прокуратура Минского района»,*

*Председателю исполкома Московского района г. Минска»,*

*Директору ГРУП «Скидельского ЖКХ»*

*Иванову И.П.»).*

**1.2. Указываем свою ФИО в родительном падеже (от кого), адрес проживания и адрес электронной почты.**

(ПРИМЕР:

«Ивановой Елены Ивановны,  
г. Пинск, ул. Советская 7, кв. 6,  
е-мэйл: ivanov@gmail.com»).

1.3. В тексте обращения в самом верху указываете на вид обращения. В соответствии с Законом выделяют следующие виды: ЖАЛОБА, ЗАЯВЛЕНИЕ, ПРЕДЛОЖЕНИЕ.

2. Изложение сути обращения.

По общему правилу обращение в государственные органы пишется в свободной форме. Но для того что бы исключить или хотя бы минимизировать количество отписок на ваши обращения следует придерживаться следующих рекомендаций.

Само обращение должно быть кратким (одна — две страницы печатного текста, в зависимости от сложности проблемы).

В самом начале сообщи немного информации о себе (Ф.И.О., кем работаешь/учишься и т.п., все, что считаешь нужным для конкретного обращения).

Затем сообщи, по какому поводу обращение.

Далее четко и понятно изложи проблемную ситуацию, с указанием в каких именно действиях (бездействиях) государственных органов заключается нарушение твоих прав.

*(ПРИМЕР: непредоставление информации, неуважительное отношение сотрудника, не устранение обледенения на крыльце подъезда, принятие незаконного решения нижестоящим органом, с действиями сотрудниками ЖЭС не согласен, считаю их незаконными...» и т.п.).*

Излагай факты последовательно и подробно (можно по пунктам), обязательно приведи все существенные факты и доказательства, которые подтверждают твои слова.

Постарайся сделать как можно больше ссылок на законы, указы или другие правовые акты, которые подтверждают законность требований. Этим самым ты продемонстрируешь свою осведомленность и должностному лицу, к которому ты обращаешься, будет легче найти законные основания для положительного решения по твоему вопросу и в то же

время сложнее отказать тебе без веских на то оснований. Все правовые акты по деятельности государственных органов, как правило, можно найти в свободном доступе в интернете на сайтах этих органов или на других ресурсах.

*(ПРИМЕР: В соответствии со ст.6 Закона «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг» потребитель имеет право на: «..надлежащее качество жилищно-коммунальных услуг».)*

Необходимо также указывать, куда ты до этого обращался, и какие результаты этих обращений, в чем ты считаешь их незаконными или необоснованными.

Затем необходимо сформулировать свои требования или просьбу.

*(ПРИМЕР: ПРОШУ:*

- 1. Устранить обледенение возле подъезда и далее своевременно осуществлять устранения образования льда возле подъезда.*
- 2. Привлечь к ответственности должностного лица, принявшего незаконное решения по ...)*

В конце обращения обязательно предупреди государственный орган о сроках ответа на обращения граждан.

*(ПРИМЕР: Напоминаю, что в соответствии со ст.17 Закона «Об обращении граждан и юридических лиц» ответ на обращение граждан должен прийти не позднее 15 дней, а в случае дополнительной проверки не позднее 1 месяца.)*

Обязательно требуй, чтобы тебе прислали отдельным письмом номер и дату регистрации твоего обращения.

*(ПРИМЕР: Отдельным письмом прошу сообщить по электронной почте дату регистрации и регистрационный индекс моего обращения.)*

3. В случае, когда тебе необходимо к обращению приложить дополнительные документы, то вы в конце текста обращения с новой строки пишете слово ПРИЛОЖЕНИЕ и указываете названия прилагаемых документов и количества страниц данных документов.

*(ПРИМЕР: ПРИЛОЖЕНИЕ: 1. Копия акта о выполнении работ специалистами ЖЭС №17 (на 3-х листах); 2. Копия платежной квитанции за услуги ЖКХ (на 1-м листе)).*

4. В конце обращения ставится число и Ваша подпись.

*(ПРИМЕР: Иванов И.И. 23.04.2013)*

## СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ СЛУЖБЫ	ТЕЛЕФОН
Дежурная служба МЧС	101, 112
Милиция	102
Скорая медицинская помощь	103
Аварийная служба газа	104
Справочная автовокзалов	114
Справочная железной дороги	105, +375 17 225-70-00
Справочная воздушного транспорта, авиакассы	106
Номера телефонов квартир и организаций	109
Предварительный заказ ж/д билетов	151
Справочная кодов АМТС	153
Справочно-информационная служба «Контакт-центр» Мингорисполкома, Online консультация	142
Диспетчер Мингорисполкома (о возникших неисправностях и аварийных ситуациях на всех инженерных коммуникациях города)	165
Прием телеграмм по телефону	166
Справочная бытовых услуг	167
Мингорсправка	168
Справочная аптек РУП «Белфармация»	169
Заказ междугородных телефонных разговоров	171
Тарифы ЖКХ, автоответчик	175
Заказ международных телефонных разговоров	180

Инфолиния	185
Автоответчик точного времени	188
Автоответчик погоды	195
Справочная служба о номерах телефонов экстренных служб	199
Дежурный ГАИ	+375 17 222-17-17
Телефон доверия	+375 17 290-44-44
Телефон доверия КГБ	172
Вызов такси	107, 157, 161, 181
Городская ритуальная служба	173 (круглосуточно), +375 17 204 31 32, +375 17 228 54 73
Травмопункт пр. Независимости, 119 (Поликлиника № 19) ул. Уральская, 5 (Больница № 6)	+375 17 267-47-70 +375 17 245-19-12
Медицинская консультация врачей по телефону	+375 17 294-23-71
Горячая линия Комитета по образованию Мингорисполкома (вопросы деятельности дошкольных, школьных, средних специальных учреждений)	+375 17 380-31-52
Горячая линия Комитета по труду и социальной защите (проблемы с выплатой пенсий, пособий, зарплат)	+375 17 380-31-52
Горячая линия Белорусского общества защиты потребителей	+375 17 226-72-90

---

## ДЛЯ ЗАМЕТОК





Международная общественная организация  
«SOS-Детские деревни»

220007, Республика Беларусь, Минск

ул. Могилевская, 2, к.2, 3 этаж

Тел./факс: +375 17 2-207-270

Моб.: +375 44 712-43-62

[www.sos-villages.by](http://www.sos-villages.by)