



SOS ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ
БЕЛАРУСЬ

Жылбё



Информационный
сводкаччк
для маладзёжы

Серия социально-правовых пособий «Информационный чемоданчик» призвана помочь молодым людям, выходящим из-под альтернативных форм опеки, начать строить свое самостоятельное будущее: получать профессию, делать первые шаги во взрослой жизни, заботиться о здоровье, создавать семью. В ней собрана информация о правах и обязанностях, льготах, учреждениях, в которые можно обратиться за помощью. Здесь есть практические рекомендации по вопросам образования и карьеры, полезные советы по решению бытовых задач, планированию бюджета, организации отдыха, которые помогут ребятам сориентироваться в различных сферах взрослой жизни и многообразии открывающихся перед ними возможностей.

Пособие «**Жилье**» поможет молодым хозяевам разобраться с тем, что такое коммунальные услуги и как за них платить, куда обращаться в случае неисправностей, а также познакомит с правилами безопасного и ответственного самостоятельного проживания

Коммунальные услуги и их оплата – 3

Аварийные службы, ремонт – 10

Меры предосторожности – 11

Правила проживания – 13

ДОМ

Жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) — одно из главных составляющих комфортного проживания людей. Электричество, вода, отопление или телефон — без этого мы уже не мыслим свою жизнь.



Плату за ЖКУ начисляют специалисты расчетно-справочных центров, которые, как правило, обслуживают по несколько ЖЭСов. Каждый месяц после 10 числа квитанции на оплату, которые необходимо оплатить, появляются в почтовых ящиках.


Жировка – это извещение об оплате жилищно-коммунальных услуг за пользование жилым помещением. Слово является разговорным, но прижилось в Беларуси.

В жировке по коммунальным платежам указываются ФИО плательщика, адрес, по которому расположена квартира, и лицевой счет.

Дополнительно указывается количество зарегистрированных жильцов, площадь квартиры, показания счетчиков воды. В извещении также приводится информация по всему дому.



ВИДЫ УСЛУГ

| ОСНОВНЫЕ | ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">→ техобслуживание;→ капремонт;→ водоснабжение (горячая (подогрев воды) и холодная вода);→ водоотведение (канализация);→ отопление;→ техобслуживание лифта;→ утилизация твердых бытовых отходов;→ уборка подъездов. | <ul style="list-style-type: none">→ установка и обслуживание домофонов и систем видеонаблюдения;→ содержание вахтеров (консьержей);→ благоустройство, озеленение и содержание дворов.  |

Дополнительные виды услуг оказываются жильцам только в том случае, если они согласны их получать и подписали договор на обслуживание с поставщиком услуги. Решение об оплате принимается на общем собрании совместного домовладения (кондоминиума). Отдельными строками в жирошке указываются суммы за потребление электричества на освещение подъездов и работу лифтов, размер налога на землю либо арендной платы за участок.

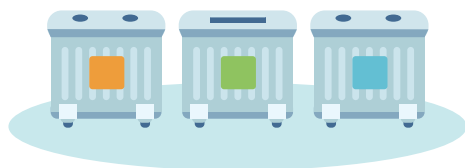
При наличии счетчика и в зависимости от количества зарегистрированных в помещении жильцов предусмотрены льготные тарифы на оплату

жилищно-коммунальных услуг - электричество, газ, вода и отопление. Некоторым категориям предписаны льготы, даже в том случае, если в помещении никто не прописан. Субсидии государства получают военные; государственные служащие; иногородние студенты, аспиранты и докторанты дневной формы обучения; дети, не достигшие 18 лет, имеющие опекуна; льготные тарифы на электричество имеют также пенсионеры и инвалиды.


Государственная адресная социальная помощь в виде безналичных жилищных субсидий (ежемесячно и (или) одновременно) предоставляется лицам, у которых ежемесячная сумма коммунальных платежей на 20% превышает их среднемесячный совокупный доход в городе и на 15% – в сельской местности (кроме лиц, находящихся на государственном обеспечении).

Право на перерасчет оплаты за коммунальные услуги имеют те, кто не находился по месту прописки не менее 10 дней (не считая день отъезда и день приезда). Для этого надо собрать документы, подтверждающие отсутствие (проездные билеты, копии паспорта с отметками о пересечении границы, справки из оздоровительных и иных учреждений) и написать заявление на перерасчет за коммунальные услуги не позднее 7 календарных дней со дня приезда

Портал коммунальной грамотности населения: <http://gkx.by/>



КАК ОПЛАЧИВАТЬ ЖИРОВКУ

По закону граждане обязаны оплачивать жировку не позднее 25 числа каждого месяца. 

Если по основным видам ЖКУ у собственников, нанимателей квартиры появляется просрочка платежа, то за каждый день начисляется пеня в размере **0,3 %**.

Обслуживающая организация (ЖЭС, товарищество собственников) может приостановить (заморозить) предоставление отдельных услуг, если образовался долг по оплате услуг за два месяца и более, который не погасился за 5 дней после получения гражданином письменного уведомления. Задолженность является также основанием для ограничения выезда гражданина за пределы страны.

Что касается дополнительных ЖКУ, то штрафные санкции за пользование ими начисляются в соответствии с договором, заключенным жильцами с поставщиками услуг. Ранее пеня начислялась на всю сумму жировки.



Если ты не оплачиваешь услуги ЖКХ более полугода, то и вовсе рискуешь потерять жилье. Должник по закону может быть принудительно переселен в жилье меньшей площади и рыночной стоимости. Разница с объектов компенсирует просроченные счета по ЖКХ.

Снятие и подачу показаний индивидуальных счетчиков, установленных в квартирах и домах, плательщик производит самостоятельно. Однако раз в год показания приборов могут проверить компетентные органы. В случае расхождений фактических данных с показаниями в счетах с потребителя снимается полная плата за потребляемые услуги согласно регулирующим этот вопрос законам РБ.

ВИДЫ ОПЛАТЫ ЖКУ

- оплата коммунальных услуг наличными в расчетно-кассовых центрах;
- оплата коммунальных услуг по банковской карте;
- оплата коммунальных услуг через интернет;
- оплата через инфо-киоски;
- оплата в почтовых отделениях РУП «Белпочта»



Сегодня практически все банки, работающие на территории Беларуси, предоставляют возможность оплаты коммунальных платежей через интернет или мобильный банк. Те же услуги можно оплатить и в инфо-киоске. А вот оплата наличными в кассе облагается комиссией, которую «Беларусбанк» ввел 1 августа 2016 года. Комиссия за прием наличных платежей составляет 1 белорусский рубль за одно обращение в кассу.



КАК ВВОДИТЬ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ?


При совершении платежа по счетчикам (электроэнергия/ газоснабжение/ водоснабжение) обрати внимание на следующее:

Значение, указанное в поле «Текущее значение счетчика», должно быть больше значения, указанного в поле «Предыдущее значение счетчика».

Расчет суммы платежа производится, исходя из разницы между текущим значением и предыдущим значением прибора учета, согласно действующих тарифов.

В случае, если значение, указанное в поле «Текущее значение счетчика», меньше, чем значение, указанное в поле «Предыдущее значение счетчика», то расчет итоговой суммы будет осуществлен с учетом разрядности прибора учета, установленного у абонента, согласно действующих тарифов.

В случае, если в процессе совершения платежа значение в поле «Текущее значение счетчика» было не введено, то при переходе на следующий этап совершения платежа сумму оплаты можно скорректировать (ввести) вручную.



**Актуальные ставки
тарифов можно посмотреть
по адресу**

<http://www.tarify.by/>

ОПЛАТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ГАЗОСНАБЖЕНИЯ И ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Плата за потребленную электрическую энергию вносится абонентом за каждый истекший месяц не позднее 25-го числа следующего за ним месяца. Для электроэнергии номер лицевого счета, по которому будет осуществляться оплата, прописан в договоре с филиалом «Энергосбыт» РУП «МИНСКЭНЕРГО». Перед оплатой нужно снять данные показателя своего счетчика, который чаще всего, находится в общем коридоре этажа, на котором проживаешь.

Для оплаты за газоснабжение необходимо заключить договор в газовой службе (УП «Мингаз», <http://mingas.by>), в котором будет прописан лицевой счет плательщика и произвести оплату после снятия показаний со счетчика.

Для оплаты водоснабжения необходимо обратиться в УП «Водоканал» для заключения договора при установке счетчиков воды в квартире! Если счетчики уже установлены, то при заселении в квартиру необходимо уточнить информацию о последних цифрах в расчетно-справочном центре и только потом производить оплату.

Ввести показания приборов учета расхода воды МОЖНО на автоответчик или смс-сообщением (телефонный номер указан в жировке), или непосредственно при оплате через систему АИС «Расчет» (ЕРИП) *(система расчета ЕРИП -> г.Минск -> коммунальные платежи -> коммунальные платежи АИС «Расчет-ЖКУ» -> ввести номер лицевого счета -> проверить личные данные плательщика -> внести текущее показания приборов учета расхода воды)*



АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ, РЕМОНТ

Каждое жилое помещение обязательно находится в ведении какой-нибудь жилищно-эксплуатационной организации, которая следит за правильной эксплуатацией здания, уборкой, благоустройством и обязана приходить на помощь, если что-то выходит из строя.



Если у тебя сломался кран, засорилась раковина, проблемы с электричеством – вызывай сантехника или электрика из своей жилищной организации.

Если у тебя случилась авария, которая угрожает жизни или безопасности – твоей или твоих соседей, – звони в аварийные службы.

→ МЧС

101,112

→ Аварийная “Мингаза”

104, 294-12-27, 299-29-20

Некоторые важные телефоны по г. Минску:

→ Контакт-центр ЖКХ г.Минска (прием заявок от населения по вопросам ЖКХ, вызов городской аварийной службы)

115

→ Диспетчер Мингорисполкома (прием информации о возникших неисправностях и аварийных ситуациях на всех инженерных коммуникациях города)

165

→ Вилейско-Минская водная система

294-28-05

→ Горздрав
222-10-00

→ УП “Мингорсвет” (уличное освещение)
327-32-10, 327-43-16

→ Минскводопровод
327-13-23, 226-16-23

→ Минскоочиствод (канализационные сети)
327-60-27, 233-91-36

→ УП “Минсккоммунтеплосеть”
267-88-88

→ Минскэнерго диспетчер
218-43-52

→ Справочная РУП “Минскэнерго”
218-43-09

→ Филиал Минские тепловые сети РУП “Минскэнерго”
298-27-27, 298-27-37

→ Филиал Минские кабельные сети (обращаться при массовом отключении (дом, квартал)
284-39-84, 288-16-04

→ Телефонная сеть диспетчер (круглосуточно)
210-22-93

→ УП “Городская аварийная служба жилищного хозяйства”
292-22-13, 292-25-68

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

ЭЛЕКТРИКИ И САНТЕХНИКИ

- Приходят, когда есть проблемы с электричеством, водопроводом, сантехникой.
- Они приходят не сразу, некоторые их услуги являются платными (всегда уточняй время прихода и стоимость работы).
- Вызывать их в случае необходимости можно круглосуточно (существуют аварийные службы).
- Их можно найти в ЖЭСе.

ПЛИТА

Плиты бывают ГАЗОВЫЕ и ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ.

Чтобы газовой плитой было удобно пользоваться, купи пьезо зажигалку (она служит долго и экономнее спичек).

Подключать газовую плиту должен только специалист. Он поможет тебе, если плита не работает.

Если у тебя электрическая плита, имей в виду: ее обслуживают электрики, и если с плитой проблемы, необходимо позвонить в ЖЭС и сказать об этом диспетчеру.

ГАЗ!

- Выключай газовую плиту, когда не готовишь.
- Выключай газовый кран, когда уходишь из дома и на ночь.



Если чувствуешь запах газа:

- не включай свет, электроприборы;
- не пользуйся спичками, зажигалками;
- закрой газовый кран;
- открой окна, проветри помещение;
- позвони по телефону **104** для устранения неисправности.



ЭЛЕКТРИЧЕСТВО!

- Если тебе нужно заменить лампочку, сначала выключи свет.
- Не дотрагивайся до выключателей и розеток мокрыми руками.
- Если хочешь повесить новую люстру, выключи электричество во всей квартире (на электрощитке перед входной дверью). А лучше вызови электрика!
- Используй фен вне ванной комнаты.
- Уходя из дома, обязательно выключай электроприборы. Особенно утюг и обогреватель.
- Не оставляй включенную воду без присмотра – даже за несколько минут можно устроить большой потоп.
- Не включай стиральную машину, если собрался уходить из дома. Оставленная без присмотра неисправная машина может затопить соседей.
- Не оставляй зимой форточки открытыми, если уезжаешь надолго. От низких температур могут замерзнуть и разорваться трубы. Это вызовет большой потоп по всему дому.

**Уходя из дома, каждый раз проверяй:
выключены ли газ, вода, утюг.**



ПОЖАР

Большинство пожаров происходит из-за невнимательности. Никогда не кури в постели.

Туши сигареты только в огнеупорной посуде: в пепельницах или в крайнем случае в блюдах. Не используй в качестве пепельниц бумажные кульки, пачки из-под сигарет и т.д. Не выбрасывай окурки на улицу. Горящий окурочок может залететь в открытое окно или на балкон и вызвать пожар. Если ты куришь, **СОБЛЮДАЙ** основные правила безопасности!!!



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ



Взаимоотношения между соседями при пользовании помещениями в жилых домах регулируются Правилами пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений.

Граждане обязаны:

использовать жилые и вспомогательные помещения многоквартирного дома только в соответствии с их назначением;

четко соблюдать установленные законодательством нормы для проживания, в том числе санитарно-эпидемиологические и технические требования, правила пожарной безопасности, другие требования, которые предусмотрены белорусским законодательством;

постоянно содержать в чистоте и порядке свои жилые помещения и, кроме того, прилежащие к ним подсобные помещения, балконы и лоджии, содержать в порядке (не мусорить) лифты и лифтовые площадки, вспомогательные помещения многоквартирных жилых домов и придомовые территории;

обеспечивать своевременный доступ в занимаемые ими или находящиеся в их владении и пользовании жилые помещения, а также к расположенному там инженерному оборудованию работникам организаций ЖКХ для проверки соответствия жилого помещения установленным для проживания санитарно-эпидемиологическим и техническим требованиям, проведения осмотров, ремонтных работ, снятия показаний приборов индивидуального учета рас-

хода воды, тепловой и электрической энергии, газа, а также для приостановления предоставления некоторых видов коммунальных услуг в случае их неоплаты;

пользоваться телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими способными создавать шум устройствами лишь при условии, что звуки не нарушают покой других граждан в жилом доме. Внимание: с 23.00 до 7.00 часов не должны совершаться никакие действия, создающие вибрацию и шум;

поддерживать в надлежащем техническом, противопожарном и санитарном состоянии занимаемые в подвале и вспомогательных помещениях жилого дома хозяйственные кладовые (сарай) и прилегающие к ним проходы, не допускать накопления в них мусора, хранения взрывчатых веществ, легковоспламеняющихся (горючих) жидкостей, газовых баллонов и других огнеопасных веществ и материалов, а также пользования открытым огнем;

поддерживать функционирование элементов противопожарной защиты (эвакуационные двери, люки, лестницы), расположенных на балконах и лоджиях;

своевременно выбрасывать мусор, твердые коммунальные отходы в специально отведенных для этого места;

обеспечивать надлежащую подготовку жилого помещения к эксплуатации в осенне-зимний период (утепление окон и дверей).

граждане, проживающие в многоквартирном доме, вправе самостоятельно принимать меры по содержанию и ремонту общего имущества и (или) привлекать сторонние организации для оказания услуг и выполнения работ по его содержанию и ремонту с учетом выбранного способа управления общим имуществом.

А лучше всего – всегда здоровайся и разговаривай вежливо!

Познакомься с соседями на этаже, расскажи о себе (как зовут, какой номер твоей квартиры, где учишься или работаешь и пр.). Узнай, можно ли будет к ним обратиться, если потребуется небольшая помощь (например, подсказать номер телефона электрика из ЖЭС и пр.). Спроси, какую помощь ты можешь им оказать. Возможно, это старые люди и им необходимо будет помочь сходить в магазин или в аптеку, выгулять собаку. Взаимовыручка – очень важная часть жизни твоего подъезда.

Не забудь узнать, как поддерживается чистота в подъезде (часто подъезд убирают сами жители, иногда они нанимают уборщицу, и тогда необходимо узнать, когда и кому надо платить). Если в подъезде есть вахтер (консьерж/консьержка), узнай, кто и как оплачивает его/её работу. Консьерж заботится о спокойствии подъезда, поэтому громкая музыка и веселая шумная компания после 23:00 – не лучший способ подружиться с ним.

Учись отличать хорошие отношения от чьего-то желания использовать тебя в своих целях. Скажи «нет», если кто-то из соседей просит тебя дать ему на время ключи от квартиры или просто пустить посидеть с друзьями (дескать, жена его друзей не любит). Это может быть опасно – ты же не знаешь этих друзей! Если соседи или другие люди просят на какое-то время оставить у тебя свои вещи, также хорошо подумай (особенно если это закрытый пакет или ящик с неизвестным содержимым). Там могут оказаться, к примеру, наркотики. А за хранение наркотиков грозит уголовная ответственность!



Для заметок



Для заметок





Международная общественная организация
«SOS-Детские деревни»

220007, Республика Беларусь, Минск

ул. Могилевская, 2, к.2, 3 этаж

Тел./факс: +375 17 2-207-270

Моб.: +375 44 712-43-62

www.sos-villages.by